



Guía para conversar sobre Patchers

Capítulo I | **Ciberbullying**

Conversemos sobre Patchers

Patchers es la primera miniserie en Colombia sobre el uso responsable y creativo de internet. En ella, desarrollamos un universo atractivo para niños, niñas, adolescentes y adultos, con un enfoque didáctico, alrededor del uso de las tecnologías digitales y las redes sociales. Además, abordamos las implicaciones y consecuencias de estos entornos digitales.

Contamos cinco historias entretenidas, divertidas y educativas como excusa para hablar de mediación proactiva:

- 1) **Ciberbullying**
- 2) **Brecha digital**
- 3) **Uso excesivo**
- 4) **Seguridad**
- 5) **Sexualidad**



Descubre de manera divertida cómo puedes reducir los riesgos en internet aprendiendo junto a niños, niñas y adolescentes.

Ahora hablemos sobre Ciberbullying

El Ciberbullying es un tipo de agresión repetitiva contra una persona o un grupo de personas usando medios electrónicos. Muchas veces la interacción por internet se hace desde el anonimato por lo que mensajes de texto, videos o llamadas pueden ser amenazantes o discriminatorios. Pregúntate:

- A. ¿El niño o adolescente se queda sin comer o no duerme bien debido situaciones de las que prefiere no hablar?
- B. ¿Manifiesta sentimientos de ansiedad, depresión o estrés con frecuencia?
- C. ¿Ha grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona?

Sabías que en Colombia:

- 35% de los menores de 18 años han sufrido agresiones por parte de sus compañeros.
- 12% de niños y adolescentes entre 11 y 12 años ha sido víctima de ciberbullying en algún momento de su vida.
- El 8% de niños y adolescentes entre los 9 y 16 años ha realizado acciones de acoso o ciberbullying en el último año.
- Los padres y madres de familia están en el tercer lugar de personas que consultan los niños y adolescentes cuando tienen una experiencia molesta en internet.

Fuente: Tigo (2017) Riesgos y potencialidades en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la vida cotidiana, Universidad Eafit, Medellín



Cada vez toma más fuerza el uso de internet entre niños y adolescentes como herramienta de aprendizaje, comunicación, socialización y entretenimiento. Ellos representan la tercera parte de usuarios más conectados en el mundo. Es por esto que, ellos son fundamentales en los procesos de aprendizaje a través de internet, en la instalación de nuevos modelos de educación y en la reducción de los riesgos asociados al mundo digital.

A continuación...

Ante el Cyberbullying constante de Mario, en este capítulo Nati debe decidir entre pedir apoyo a su madre y profesores, o devolver el ataque en redes sociales. ¿Cuál crees que es la mejor decisión para tratar un caso como este?



¿Qué decisión debería tomar?

Dale play a este capítulo



¿Qué encontramos en este capítulo?

1

Nati es una niña a la que le encanta el diseño de modas y la pintura, sin embargo, es constantemente acosada por Mario, su compañero de clase, quien hace comentarios ofensivos sobre su apariencia física.

2

La mamá de Nati se da cuenta de su estado de ánimo decaído e intenta hablar con ella sobre el acoso que está viviendo en el colegio, dándole consejos para reforzar su personalidad.

3

Ayudada por Goti, Nati encuentra un video en internet con el que puede humillar a Mario y se enfrenta a la decisión de compartirlo para darle una lección.

4

Aunque Nati cree que aparentemente hizo bien publicando en redes sociales contenido ofensivo contra Mario, luego es ayudada por su madre quien de una manera sutil le hace reflexionar sobre cómo podría actuar para no ser agredida y tampoco replicar mensajes de odio contra los demás.



Te recomendamos

En el Hogar

1

Si eres padre, madre o cuidador, construye espacios de diálogo y comunicación con niños y adolescentes. Esta es la clave para que superen situaciones que los ponen en riesgo.

2

Si crees que ellos están sufriendo un caso de acoso escolar, familiar o en internet, habilita los canales de atención para que docentes y personas cercanas los ayuden en su protección.

3

El apoyo de los docentes es vital en el proceso de aprendizaje de niños y adolescentes, pero es mucho mejor si se complementa con el apoyo de los padres, madres y cuidadores.

En la Escuela

1

Si eres docente y percibes un caso de ciberbullying, contacta con la familia del niño o adolescente para tejer una red de apoyo.

2

Si eres testigo de un caso de acoso a uno de tus compañeros, intenta hablar y aconsejarlo sobre el diálogo con padres y docentes.

3

Si estás siendo víctima de algún caso de acoso, necesitas pruebas de que estás sufriendo esta situación. No reacciones al ataque. Haz capturas de pantalla con los mensajes y fotos que recibas, y reporta lo sucedido.



¿Por dónde empiezo?

Enseña o aprende a:

- 1.** Infórmate y reconoce las principales redes sociales y herramientas de internet que usan niños y adolescentes.
- 2.** Busca información sobre el ciberbullying y compártela con niños y adolescentes.
- 3.** Dialoga con ellos sobre el uso que le dan a internet y establece acuerdos de uso, creando y ubicando rutinas de hábitos saludables.
- 4.** Recuerda que en Colombia la edad mínima permitida para abrir una cuenta en redes sociales es de 13 años.
- 5.** Si tu hijo ya tiene una cuenta en redes sociales y utiliza constantemente internet para interactuar con otras personas, acompaña con respeto las actividades que realiza.
- 6.** Procura buscar momentos en el día para construir espacios de confianza, respeto y diálogo.



Desde Tigo te animamos a que realices lo siguiente

- Dialoga con los familiares tanto de la víctima como del victimario.
- Frente al ciberbullying es necesario fortalecer una autopercepción positiva y reforzar la autoestima de quien sufre este tipo de acoso.
- Padres, madres, cuidadores, profesores y amigos son llamados a ejercer acciones de mediación y acompañamiento desde la comprensión, el respeto y el amor.
- Internet es una gran fuente de información para entender los fenómenos de acoso y violencia que sufren niños y adolescentes. Busca información y mantente actualizado sobre el tema.



Comprender los principales riesgos que existen en internet y saber acompañar las actividades que hacen niños, niñas y adolescentes en los entornos digitales será de gran provecho para que las relaciones familiares y sociales sean cada vez más cercanas y sea posible realizar una mediación oportuna y proactiva en el uso de internet

¡Generar entornos digitales seguros depende de todos!

