



# Guía para conversar sobre Patchers

Capítulo II | Brecha Digital

# Conversemos sobre Patchers

Patchers es la primera miniserie en Colombia sobre uso responsable y creativo de internet. En ella, desarrollamos un universo atractivo para niños, niñas, adolescentes y adultos, con un enfoque didáctico, alrededor del uso de las tecnologías digitales y las redes sociales. Además, abordamos las implicaciones y consecuencias de estos entornos digitales.

Contamos cinco historias entretenidas, divertidas y educativas, como excusa para hablar de mediación proactiva:

- 1) **Ciberbullying**
- 2) **Brecha digital**
- 3) **Uso excesivo**
- 4) **Seguridad**
- 5) **Sexualidad**



Descubre de manera divertida cómo puedes reducir los riesgos, aprendiendo junto a niños, niñas y adolescentes sobre el uso de internet.



# Ahora hablemos sobre

## Brecha digital

La brecha digital es la diferencia entre quienes tienen acceso y habilidades para usar internet y quienes no. Se manifiesta en todas las generaciones, pero se evidencia más en las personas mayores.

- A. ¿Te has sentido frustrado o confundido al intentar usar algún servicio en internet?
- B. ¿Has notado cómo los niños y adolescentes son ágiles e intuyen rápidamente el uso de aplicaciones?
- C. ¿Has escuchado la frase: 'ellos ya vienen con el chip'?

Si a ti, o a un adulto mayor cercano, les resulta difícil encontrar información en internet o realizar algún tipo de actividad en el computador, seguro se debe a que están experimentando algún tipo de brecha digital.

### Sabías que en Colombia:

- 64% de los niños y adolescentes usan redes sociales con el permiso de sus padres y cuidadores.
- Solo el 6% de los padres o cuidadores limita a niños y adolescentes el uso y el acceso a internet en el computador.
- Solo el 40% de los niños y adolescentes manifiestan tener acompañamiento en el uso de internet por parte de sus padres.
- El 85% de los niños y adolescentes manifiestan tener un perfil propio en redes sociales.

Fuente: Tigo (2017) Riesgos y potencialidades en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la vida cotidiana, Universidad Eafit, Medellín

La brecha digital puede impedir que los niños y adolescentes se encuentren seguros en internet. Aprender a identificarla y ayudar a reducirla, es una misión de todos.



## A continuación...

La familia de Elías nos enseña qué es y por qué todos podemos participar de la vida digital. Descubre junto a su abuela y su papá cómo mediar en el acceso, uso y apropiación de internet. En este capítulo, Elías logra acercarse más a sus cuidadores y descubrir junto a ellos, cómo aumentar sus habilidades digitales y trabajar en familia.



# CAP. 2

## ¿Qué encontramos?

1

El padre de Elías al no saber realizar un trámite por internet tuvo la posibilidad de aprender y compartir con su hijo, el cual tenía los conocimientos para instruirle y solucionar la situación.

2

Elías acordó enseñarle a su padre sobre el uso de internet, lo que les permitió compartir más tiempo juntos. ¿Qué tal si le pides a tus hijos que te orienten en el uso de internet?

3

Internet es una herramienta para acercar a las diferentes generaciones, es un espacio para todos. Elías al ayudar a su abuela habilitó la posibilidad de mejorar su calidad de vida.



# Te recomendamos

## En Familia

1

La pregunta y curiosidad son las mejores aliadas. Toma la determinación de acercarte y entender los intereses y pasiones de tus hijos.

2

Contagia a tu familia con lo que te apasiona. ¿Qué tal compartir los conocimientos y experiencias que has tenido en el mundo virtual?

3

Puedes ofrecerte para enseñar algo nuevo sobre el uso de internet. Los espacios de diálogo fortalecen la unidad familiar.

## En el Hogar

1

Identifica oportunidades de aprendizaje. Verifica si ya todos saben cómo escuchar música, ver un video, buscar una información o realizar una videollamada.

2

Utiliza dispositivos, herramientas y redes sociales que sean sencillas para enseñarles a quienes experimentan brecha digital.

3

Si alguno no sabe cómo usar una aplicación, aprende y enseña progresivamente. Comienza con lecciones básicas y ve adicionando información más compleja poco a poco.

4

Motiva y realiza cursos de formación sobre herramientas digitales. Siempre es oportuno desarrollar y fortalecer la apropiación tecnológica en tu hogar.



# ¿Por dónde empiezo?

## Enseña o aprende a:



**1.** Comunicarte a través de un chat, una llamada o videollamada.



**2.** Realizar búsquedas de información y acceder a páginas web confiables.



**3.** Buscar videos y suscribirte a canales que sean de tu interés.



**4.** Conocer las redes sociales, sus usos, oportunidades y factores de riesgo.



**5.** Crear y utilizar el correo electrónico de forma segura.



**6.** Descargar, usar y desinstalar las aplicaciones móviles cuando ya no las requieras.



## Desde Tigo te animamos a que realices el siguiente reto

- Busca en Google y en YouTube consejos y recomendaciones para tomar fotografías como un experto. Pide ayuda a tus hijos, sobrinos o nietos.
- Toma una fotografía desde tu celular o desde el celular de un familiar.
- Escribe una historia de un párrafo acerca de la imagen que capturaste. Hazlo utilizando una App para escribir notas ¡Tendrás que descargarla!
- Envía la imagen junto con el texto que escribiste a todos tus familiares.
- ¡Ahora es tu turno! Pídeles que te cuenten una historia a partir de sus propias fotografías y palabras.
- Lee en familia las historias narradas por los demás miembros de tu hogar.
- Ahora realiza una llamada o videollamada a un amigo y cuéntale que ¡superaste el reto! y anímalo a realizarlo también.
- ¡Lo hiciste, felicitaciones!

**“La brecha digital afecta tanto a quienes desconocen el uso de internet como a quienes dependen de ellos. Padres, madres y docentes son actores clave para el uso responsable de niños, niñas y adolescentes.”**

**¡Generar entornos digitales seguros depende de todos!**

